

**GOVONI G&C****Politica per la Qualità****DS04.01**

# POLITICA PER LA QUALITÀ

<b>Rev.</b>	<b>Causale</b>	<b>Redatto</b>	<b>Approvato e autorizzato</b>
00 (05/09/2017)	Emissione	Massimo Galli	Gabriele Galli
01 (04/10/2017)	A seguito di audit Kiwa Cermet Italia del 03/10/2017 (rilievo n. 01)	Massimo Galli	Gabriele Galli
02 21/07/2021	Aggiornamento figure di riferimento	Barbara Galli	Massimo Galli

Il Presidente della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., consapevole dell'importanza della qualità nel sistema di certificazione e ispezione e al fine di attuare un efficace sistema qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 formula, approva e diffonde a tutto il personale la seguente politica della qualità:

- **La missione** della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A. è quella di fornire ai clienti un **servizio affidabile, efficace ed efficiente**, puntando sulla **puntualità** e sulla **rapidità** della fornitura e dell'assistenza;
- **La cultura della qualità** è un patrimonio ed uno strumento di miglioramento a tutti i livelli aziendali;
- **La qualificazione, la formazione e l'addestramento del personale** sono la risorsa primaria della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A.;
- **Gli scostamenti** riscontrati nell'ambito delle verifiche ispettive interne, delle verifiche ispettive dell'Ente di Certificazione **devono essere recepiti con atteggiamento positivo e considerati preziose opportunità di miglioramento;**
- Ogni **segnalazione da parte di soggetti interessati** deve essere **motivo di accurato esame per valutare la possibilità di soddisfarla in modo efficace** e nel rispetto delle disposizioni, dei regolamenti e delle norme di riferimento;
- **I reclami** che dovessero pervenire da qualsivoglia soggetto interessato **devono essere gestiti con tempestività e trasparenza.**

### **Obiettivi per la Qualità**

Gli Obiettivi per la Qualità che la Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., si propone sono i seguenti:

- Eseguire un **analisi del contesto** aziendale, considerando i mercati di riferimento e le **parti interessate;**
- Garantire che il **personale sia formato, addestrato ed aggiornato;**
- **Eseguire un'adeguata valutazione dei rischi e delle opportunità**, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;



- Monitorare *l'andamento della qualità tramite adeguati indicatori* al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di **Miglioramento**;
- Garantire, tramite **controlli e audit interni**, tesi ad individuare eventuali scostamenti rispetto ai requisiti stabiliti, la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti;
- Garantire tramite un **sistema di prevenzione (azioni preventive, proposte di miglioramento)** l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare gli scostamenti;
- Garantire tramite un **sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive)** il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità e sulla rapidità della fornitura e dell'assistenza.

### ***Impegni della Direzione per la qualità***

La Direzione della Società Govoni Giorgio & C. S.p.A., si impegna per:

- Stabilire e sostenere la politica della qualità;
- Mantenere aggiornati per ogni funzione, compiti e ambiti di responsabilità in relazione agli aspetti della qualità;
- Fornire le risorse necessarie al mantenimento del sistema di gestione per la qualità, alla formazione e addestramento del personale, agli interventi di miglioramento;
- Soddisfare i requisiti applicabili secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- Eseguire il Riesame periodico (con frequenza almeno annuale) del sistema di gestione qualità per consentire la sua continua idoneità, efficacia e miglioramento;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità e sulla rapidità della fornitura e dell'assistenza.



**GOVONI G&C**

**Politica per la Qualità**

**DS04.01**

Il Presidente Massimo Galli